REPORTE DE ORDENES DE TRABAJO POR MES

ORGANISMO OPERADOR DE: **COSCOMATEPEC, VER.**

GLOBAL

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: **JULIO DE 2019**

REPORTES SOLICITADOS

DIA / TIPO REP.	1	2	3	4	5	8	9	10	11	12	15	16	17	18	19	22	23	24	25	26	29	30	31									Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO									1	1																						2
FALTA SERVICIO DE AGUA					1												1						2									4
FUGAS DE AGUA	1		4			1			1		2		1	1			1		1		1	3	2									19
INSPECCION			1	1	1		1	4	1	2	4		2	1	1	1	2	5	2	4	2	1	3									39
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS			1			1		1	1				1	3	1	2	1	1		1			1									15
INSTALACION DE TOMA	1		1					2	1	1			1	4			3	2	1	1			1									19
LIMITACION DE SERVICIO AGUA		1									2																					3
PROBLEMAS CON MEDIDORES																1																1
TOMA TAPADA		1	1			1	1			1							1	1			1											8
FUGA DE DRENAJE												1									1											2
RECONEXION AGUA																1			1		1		1									4
REPARACION DE TOMA												1									1											2
REUBICAR TOMA									1				1																			2
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)		2	1								1																					4
FUGA DE MEDIDOR								1							1						1											3
CAMBIO DE MEDIDOR									1			1				1	1						1									5
Total general																																0
																																0
TOTALES	2	4	9	1	2	3	2	8	7	5	9	3	6	9	3	6	10	9	5	6	8	4	11	0	0	0	0	0	0	0	0	132

REPORTES ATENDIDOS

DIA / TIPO REP.	1	3	4	5	10	11	12	15	16	17	18	19	20	22	23	24	25	26	29	30	31											Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO									2																							2
INSPECCION	1		1	1	2		5	1	5		3				1	1	1	2	6	2												32
FUGAS DE AGUA	1	1	1			1	2		1		2			1		1		1			4											16
INSTALACION DE TOMA	2		1			1	2		1	1		2		1	1	1		2	3	1												19
FALTA SERVICIO DE AGUA				1											1																	2
TOMA TAPADA		1	1		2				1						1					1												7
(en blanco)																																0
REPARACION DE TOMA										1									1													2
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	1		1				2				1	3		1		1			1													11
RECONEXION AGUA																			1	1												2
PROBLEMAS CON MEDIDORES															1																	1
LIMITACION DE SERVICIO AGUA		1									2																					3
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)		1			1		1	1																								4
FUGA DE DRENAJE	2	1									1									1												5
REUBICAR TOMA											1	1																				2
FUGA DE MEDIDOR						1							1																			2
CAMBIO DE MEDIDOR	1					1					1				1			1														5
Total general																																0
																																0
																																0
Total general	8	5	5	2	5	4	12	2	10	2	11	6	1	3	6	4	1	6	12	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	115

REPORTES PENDIENTES

REPORTE DE ORDENES DE TRABAJO POR MES

ORGANISMO OPERADOR DE: **COSCOMATEPEC, VER.**

GLOBAL

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: **AGOSTO DE 2019**

REPORTES SOLICITADOS

TIPO REP. \ DIA	1	2	5	6	7	8	9	12	13	22	14	15	16	19	20	21	23	26	27	28	29	30								Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO		2		1						2				1		1		1												8
FALTA SERVICIO DE AGUA		1		1	1			1					1																	5
FUGAS DE AGUA	2	2			2		2	2	1		1		2	2			1	3	1	4	3	2									30
INSPECCION		2	1		2	3	1		3	6	1	4	3	2	2	4	2	1		1		5									43
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS		1	3	6	4	1	1			2		3		1		1	1														24
INSTALACION DE TOMA			2	7	5	1	2			1		3	1	1				1				1									25
LIMITACION DE SERVICIO AGUA																				2											2
PROBLEMAS CON MEDIDORES								1	1							1															3
TOMA TAPADA			1	1					1			3		1			1		2		1										11
FUGA DE DRENAJE		1		1				2									1	2													7
RECONEXION AGUA									1		1										1										3
REPARACION DE TOMA										1																					1
REUBICAR TOMA				1	1																										2
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)		1						1				1						1													4
REPONER PAVIMENTO																		1													1
BACHEOS							1																								1
FUGA DE MEDIDOR										1								1	2												4
CAMBIO DE MEDIDOR				1					1										1												3
INSTALACION DE MEDIDOR NUEVO																1															1
LIMITACION DE SERVICIO AGUA Y DRENAJE												1																			1
CALIDAD DEL AGUA			1																												1
Total general	2	10	8	19	15	5	7	7	8	13	3	15	7	8	2	8	6	11	6	7	5	8	0	0	0	0	0	0	0	0	180

i

REPORTES ATENDIDOS

TIPO REP. \ DIA	1	2	5	6	7	8	9	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	25	26	27	28	29	30						Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO			1	1		1										1			1		1										6
INSPECCION	4	2	1	2			3	1		1	2	2	1	1	2	2	2	1	1		9	1	2	1	1						42
FUGAS DE AGUA	3		3		1	1				1	1	2			3		2					1		1	4						23
INSTALACION DE TOMA	1			1	1		12		1	1	1	1									1	2									22
FALTA SERVICIO DE AGUA	1	1	1			1	1		1						1																7
TOMA TAPADA	1					1				1	2				1	2					1			1							10
(en blanco)																															0
REPARACION DE TOMA																					1										1
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	1		1	2		11			2			3				1		1	2				1								25
REPONER PAVIMENTO																							1								1
RECONEXION AGUA	1									1	1														1						4
BACHEOS																	1														1
PROBLEMAS CON MEDIDORES										1											1	1									3
LIMITACION DE SERVICIO AGUA																								2							2
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)		1							1													1	1								4
FUGA DE DRENAJE			1		1				1											1			1								5
REUBICAR TOMA							2																								2
FUGA DE MEDIDOR	1																		1			1		1							4
CAMBIO DE MEDIDOR						1						1																			2
INSTALACION DE MEDIDOR NUEVO																		1													1
LIMITACION DE SERVICIO AGUA Y DRENAJE																1															1
CALIDAD DEL AGUA						1																									1
Total general	13	4	8	6	3	17	18	1	6	6	7	9	1	1	7	7	5	3	5	1	14	7	6	6	6						167

REPORTES PENDIENTES **13**

REPORTE DE ORDENES DE TRABAJO POR MES

ORGANISMO OPERADOR DE: COSCOMATEPEC, VER.

GLOBAL

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: SEPTIEMBRE DE 2019

REPORTES SOLICITADOS

DIA / TIPO REP.	2	3	4	6	9	10	11	12	13	16	17	18	19	20	23	24	25	26	27	30	Total general
FALTA SERVICIO DE AGUA			1	1									1					1		1	5
FUGAS DE AGUA	1	3	1		2			1			4	1	3		1	2	1	2	1		23
INSPECCION	3		3			1	4				2		2	1	5	1	3	1	4	4	34
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS									1	1			3		1	1	1	2	1	4	15
INSTALACION DE TOMA	1	1	2		1			1	1			3	5				2	3	2	4	26
LIMITACION DE SERVICIO AGUA	2										1										3
PROBLEMAS CON MEDIDORES			1								1	1								1	4
TOMA TAPADA	2		2	1			1				1				2		1			1	11
FUGA DE DRENAJE									1				2	1	1	1			1	1	8
RECONEXION AGUA	2									1	2	1			1	1		1			9
REPARACION DE TOMA					2									1							3
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)					1				1			1									3
CAMBIO DE MEDIDOR			1										5								6
Total general	11	4	11	2	6	1	5	2	4	2	11	7	21	3	11	6	8	10	9	16	150

i

REPORTES ATENDIDOS

DIA / TIPO REP.	1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12	13	15	16	17	18	19	20	23	24	25	26	27	30	(en blanco)	Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO	1														1											2
INSPECCION		1	2	5							1	2			3	1	1	1	1	4	3			5		30
FUGAS DE AGUA	3		2	5		1		1	1			1	1		3	1		3	1	1	1	4				29
INSTALACION DE TOMA		1		2	1		1	1							2	1	5		1		2		1	3		21
FALTA SERVICIO DE AGUA								1		1								1				1				4
TOMA TAPADA			2			2		1			1					1					2	1				10
(en blanco)																										0
REPARACION DE TOMA								2										1								3
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS														1	1			3		1		1	2	1		10
RECONEXION AGUA			1												2						2			1		6
PROBLEMAS CON MEDIDORES					1											1		1								3
LIMITACION DE SERVICIO AGUA	1								1																	2
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)											1				1					1						3
FUGA DE DRENAJE															1			2		2			1	1		7
FUGA DE MEDIDOR	1																									1
CAMBIO DE MEDIDOR					1	1											5									7
Total general																										0
Total general	6	2	7	12	3	4	1	6	2	1	3	3	1	1	14	5	11	12	4	8	10	7	4	11	0	138

REPORTES PENDIENTES